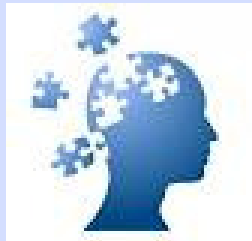


Implementatie Non-violent Resistance

verandering van

mindset



&



tools

in een (dag)klinische
behandelsetting

Doelstelling in 2008

- Cliëntperspectief staat voorop



- Reductie van Middelen & Maatregelen (subsidie)



- Onderdeel van Veiligheid Management Systeem



Multi-aanpak veiligheidsbeleid

- *NVR: 'Smeed het ijzer als het KOUD is'*
- *Argusregistratie*
- *Aanpassingen fysieke omgeving*
- *Incidentevaluatie per team*
- *Evaluatie met cliënt van elke separatie*
- *Interne en externe consultatie*

Organisatie en structuur

- Projectaanpak
- Leg rollen en functies duidelijk vast:
 - stuurgroep is opdrachtgever én ondersteuner
 - projectleider is spil en aanjager
 - trainers vormen de kern
 - betrek Kinder-, Jongeren- en Cliëntenraad erbij



Opzet scholing

- Twee kartrekkers worden eerst samen getraind



2 + 1 dag

- Daarna scholing aan compleet team met hoofdtrainer



2 + 1 dag

Opzet scholing

- Teamsupervisie



tweewekelijks

- Intervisie kartrekkers



maandelijks

- *Coaching on the job*



op indicatie

- Opfris team



1 dag p.j.

En dan ga je van start...

- Cultuur



en attitude



- discussie: anders leren denken

- je weet wat je weggooit, maar wat krijg je er voor terug?

- Supervisie: gelijkwaardig, maar wel verschillen

- Gezamenlijk focus: teambuilding

- Koudwatervrees:



- in rollenspel

- bij uitproberen in praktijk

En dan blijkt...

- Er ontstaat een leercultuur (*out of the box*)
- Een gezamenlijke identiteit (ipv WIJ-ZIJ) met: meer aanwezigheid en toezicht op afdeling
- Einde aan mythe: ouders veroorzaken de problemen
- Verbetering samenwerking disciplines



Cultuurveranderingen NVR

- *Beheersen* ...
- *Reactief* ...
- *Controleren* ...
- *Evalueren* ...
- *Routine* ...
- *Informereren* ...
- *Individueel* ...

contact
pro-actief
de-escaleren
leren
creativiteit
participeren
gezamenlijk

Dilemma's

- Dilemma: van bovenaf of van onderop?

DRAAGVLAK
???



RESULTAAT
???



- Eigenaarschap: bij behandelaars, ouders én managers
- Behandelvisie moet worden bijgesteld

Cliënt en zorg centraal

- Ouders en naasten worden bondgenoot
- Een frisse kijk:
 - > bezoektijden
 - deelname aan BHP-bespreking
 - rooming eten/mee-eten
 - ouders organiseren activiteiten
- Alternatieven: chill out room, verpleegpost anders organiseren



Instinkers en uitglijers



- Impact omvang: 1 > 6 > 9 (nu) > 14 (in 2012)
- Het kost veel tijd (*mindset* en attitudeverandering)
- School vergeten mee te nemen
- Te snel met volle kracht vooruit
- Stroperigheid en weerstand
- Bestaande methodieken: van stammenstrijd tot afstemming
- Projectleider wordt manusje van alles
- Interne PR: vergeet niet te investeren

Meten is...

- Registratie M & M via Argus:

- voor 12 +: al in gebruik
- voor 12-: in ontwikkeling

minder boterzacht dan M & M?



- 2 x praktijkgestuurd onderzoek(je):

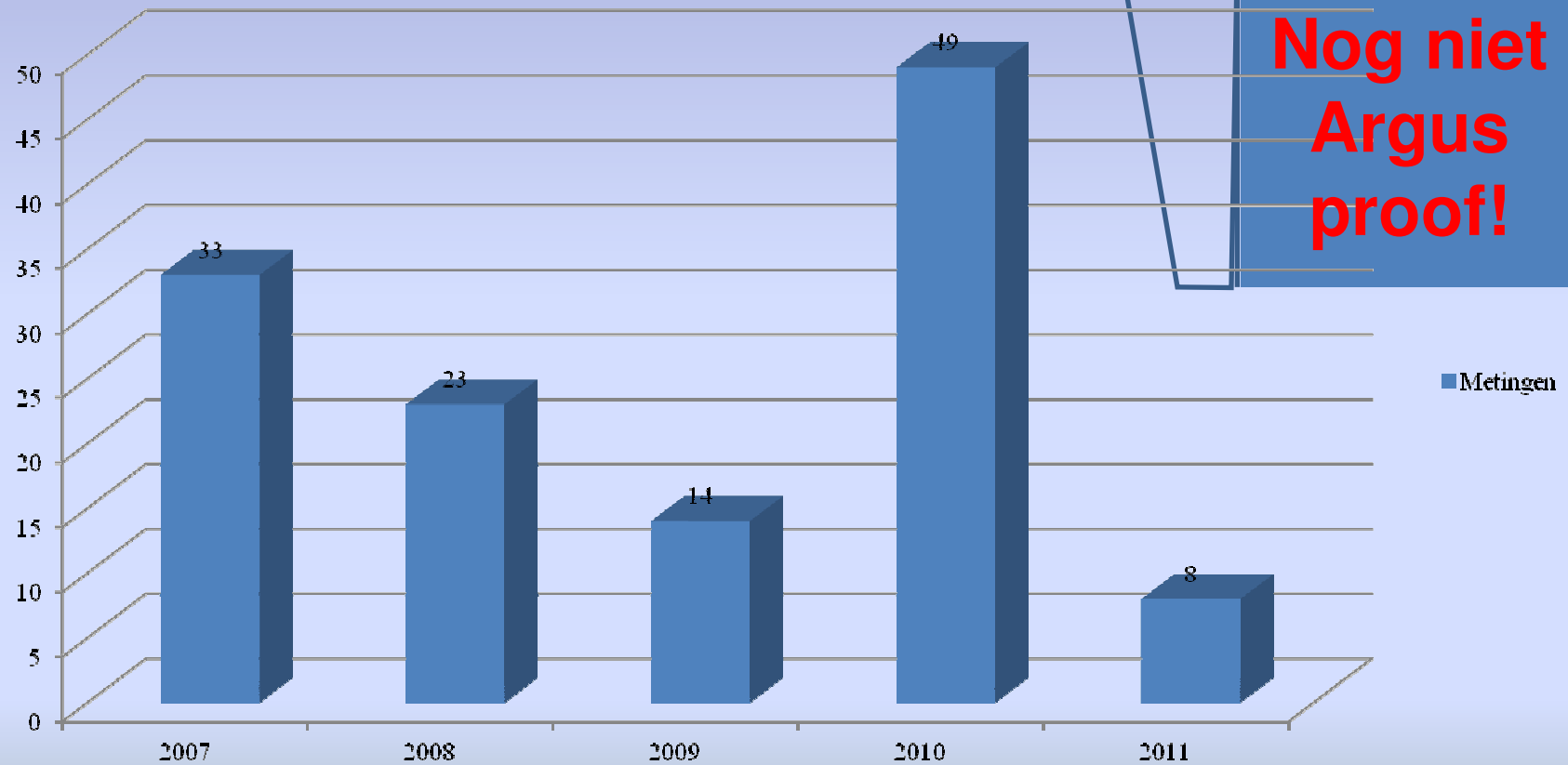
- Attitudeverandering is gelukt
- Medewerkerstevredenheid: divers beeld van ziekteverzuim en personeelsverloop; betere teamsamenwerking en minder machteloosheid
- Cliënten en ouders positief

- Streven naar promotie-onderzoek



Acute psychiatrie jeugd

Resultaten Dwang & Drang metingen

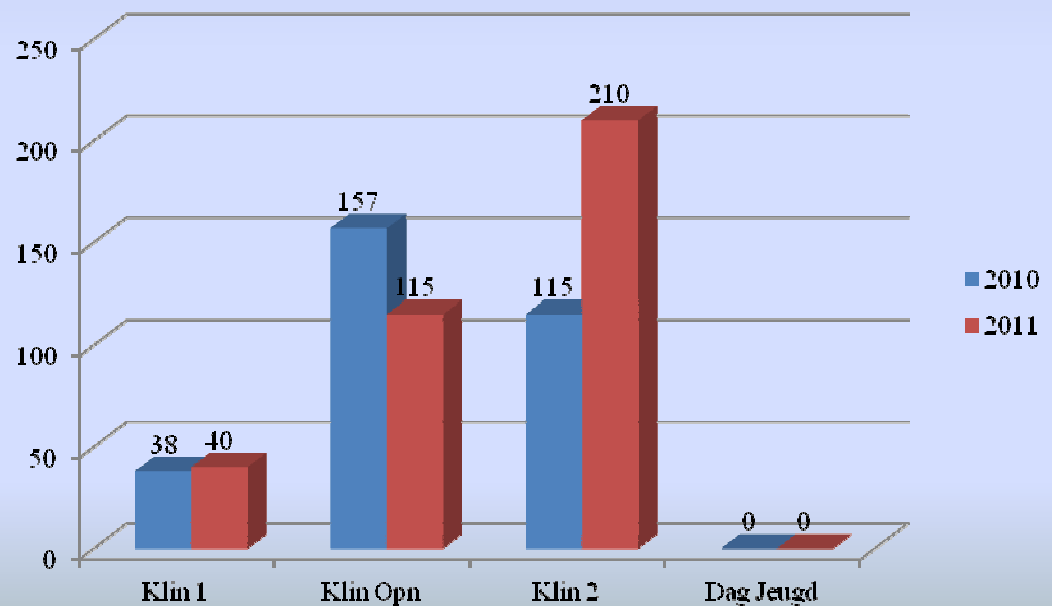


Overige afdelingen

Let op:
alleen een
1^e indruk

Resultaten dwang- en drangmaatregelen

Groep	2009	2010	%	2011	%
Klin 1	60	38	- 37%	40	+ 5%
Klin opn	529	157	- 73%	115	- 27%
Klin2	100	115	+15%	210	+ 83%
Dag Jeugd	2	0	- 100%	0	0%
totaal	1005	455		365	



En na projectfase?

- Borging in organisatie (centraal opleidingsplan, organisatiestructuur)
- Tijdsinvestering op den duur haalbaar?
- Methodiekboek en instructiefilm
- Ambulante NVR-trainingen voor toepassing in gezinnen
- Extern scholingsaanbod

